

Prodávající:

ZEMAN COLOR s.r.o., IČ 17811449,
se sídlem ul. 5. května 798/IV, 339 01 Klatovy,
zapsaná ve veřejném rejstříku vedeném Krajským soudem v Praze, oddíl C, vložka 143106

Otevírací doba provozovny:

pondělí – pátek: 8:00 - 12:00 13:00 - 17:00

sobota: 9:00 - 12:00

Obchodní podmínky, reklamační řád, ochrana osobních údajů (GDPR)

1) OBJEDNÁVÁNÍ

Objednávat si můžete jednoduše a pohodlně pomocí nákupního košíku našeho e-shopu. U objednávek, prosím, uvádějte Vaše jméno, příjmení, přesnou adresu včetně čísla popisného, PSČ a Vaše platné telefonní číslo (nutné pro přepravce, v případě, že se Vám přepravce nedovolá, není možné Vám zásilku doručit!). Nezapomeňte uvést počet kusů, barvu, velikost atd.

Objednávky se přijímají pouze prostřednictvím e-shopu, objednávky zaslané e-mailem, nebo písemně nejsou akceptovány, stejně tak ani objednávky telefonické.

Kupní smlouva se uzavírá okamžikem potvrzení objednávky. Každá objednávka je expedována samostatně (nelze je slučovat ani přidávat zboží) a rovněž každá objednávka je spojena s úhradou poštovného.

Kupující tímto bere na vědomí, že předmět koupě bude dodán, případně vyroben na základě požadavků a úplné specifikace kupujícího v této objednávce. Kupující výslovně prohlašuje, že je s touto skutečností seznámen a bere na vědomí, že není oprávněn k jakýmkoli změnám specifikace předmětu koupě po odeslání této objednávky, neboť případné změny nelze již ze strany výrobce realizovat. Kupující tímto výslovně potvrzuje, že jím určené specifikace jsou úplné a dle těchto žádá o dodání předmětu koupě. Doba doručení zboží vyrobeného na základě požadavků kupujícího je minimálně 45 dní, tato doba se však může lišit dle charakteru zboží. O předpokládané době doručení bude kupující prodávajícím vyrozuměn emailem.

2) POTVRZENÍ OBJEDNÁVKY

Zpracování objednávky bude kupujícímu automaticky zasláno e-mailem, o potvrzení objednávky a odeslání bude kupující taktéž informován e-mailem. U některých objednávek (větší množství apod.), bude kupující dále zkontaktován telefonicky pro potvrzení objednávky. Objednávka je platná po neomezenou dobu nebo dokud jí sám objednavatel nezruší. Prodávající může objednávku zrušit/odmítnout při zpracování objednávky. Tento fakt bude kupujícímu oznámen emailem.

Při doručení bude kurýr po příjemci před předáním zásilky požadovat předložení originálu dokladu totožnosti – OP, RP nebo cestovní pas pro ověření plnoletosti příjemce v případě, že zásilka obsahuje výrobky, pro které je takovéto ověření kupujícího nutné.

3) ZRUŠENÍ OBJEDNÁVKY

Zrušit objednávku lze pouze e-mailem, a to pouze v případě, pokud již nedošlo k její expedici! Pro zrušení Vaší objednávky uvádějte vaše jméno, příjmení, tel. číslo a číslo vaší objednávky.

4) BALNÉ A PŘEPRAVNÉ

Balné se neúčtuje!

V případě, že je způsob dopravy smluven na základě zvláštního požadavku kupujícího, nese kupující riziko a případné dodatečné náklady spojené s tímto způsobem dopravy.

Je-li prodávající podle kupní smlouvy povinen dodat zboží na místo určené kupujícím v objednávce, je kupující povinen převzít zboží při dodání. **Nelze přesně předem stanovit čas pro doručení zásilky, čas je stanoven trasou řidiče! Proto je důrazně doporučeno uvádět telefonní číslo, na kterém se může řidič přepravní společnosti s kupujícím spojit a domluvit konkrétní předání zboží. Důrazně se doporučuje uvádět adresu dodání kde Vás rozvozce zastihne!!!**

V případě, že je z důvodů na straně kupujícího nutno zboží doručovat opakovaně nebo jiným způsobem, než bylo uvedeno v objednávce, je kupující povinen uhradit náklady spojené s opakovaným doručováním zboží, resp. náklady spojené s jiným způsobem doručení.

Při převzetí zboží od přepravce je kupující povinen zkontrolovat neporušenost obalů zboží a v případě jakýchkoliv závad toto neprodleně oznámit přepravci do předávacího protokolu napište oznámení o poškození.

Další práva a povinnosti stran při přepravě zboží mohou upravit zvláštní dodací podmínky prodávajícího, jsou-li prodávajícím vydány.

Doporučení přepravní společnosti a orientační ceny poštovného:

Objednané zboží je nejčastěji zasláno zásilkovou společností jako dobírka.

Při doručení bude kurýr po příjemci před předáním zásilky požadovat předložení originálu dokladu totožnosti – OP, RP nebo cestovní pas pro ověření plnoletosti příjemce v případě, že zásilka obsahuje výrobky, pro které je takovéto ověření kupujícího nutné.

Česká Republika: přepravné činí- Kč s DPH za zásilku do 10 Kg a nepřesahující rozměry $(A + B) \times 2 + C = \dots\dots\dots$ cm, přičemž rozměr C (nejdelší) nesmí přesahovatcm.

V případě odesílání zahraničních, objemných, křehkých či nadměrných zásilek je cena poštovného individuální po dohodě se zákazníkem dle sazby přepravní společnosti.

U některých větších zásilek se může poštovné lišit!

5) DODACÍ LHŮTA

Dodací lhůta je minimálně od třech dnů až do doby doručení od výrobce. V případě, že některé zboží z objednávky není skladem, bude odeslána část objednávky a chybějící zboží bude zasláno po naskladnění bez poštovného! V případě vyprodání skladových zásob objednaného zboží bude objednávka zrušena, popřípadě bude vyprodané zboží vyjmuta z objednávky, o tomto bude kupující e-mailem informován.

6) VÝMĚNA ZBOŽÍ

Občas se stane, že zboží nakonec nevyhovuje Vaším původním představám. V případě, že se nejedná o zboží, které jsme pro Vás speciálně objednávali na Váš specifický požadavek, ale zboží, které máme standardně skladem, rádi Vám vyhovíme, avšak pouze v případě, že zboží bude v původním neporušeném, neotevřeném originálním obalu.

V případě potřeby může být nepoužité a nepoškozené zboží v originálním balení s originální etiketou a účtenkou z našeho skladu, vyměněno za jiné správné velikosti či barvy.

Zboží nesmí jevit jakékoli známky užívání a musí být v naprosto perfektním stavu.

Výměna zboží je možná maximálně do 14 dní od převzetí zboží u zákazníků, kteří jsou spotřebiteli.

Kupující je povinen před výměnou zboží kontaktovat e-mailem prodávajícího, bez tohoto nebude zásilka převzata!!!

Následně po vzájemné dohodě stačí zboží zaslat doporučeným balíkem (ne na dobírku) na naši adresu. Na tuto zásilku prosíme vyznačte zřetelným způsobem, že se jedná o výměnu zboží.

Výměna zboží u výprodejového zboží je možná pouze v případě aktuální skladové dostupnosti.

Náklady spojené s výměnou nese v plné výši kupující.

S výměnou je spojen manipulační poplatek ve výši 250,-Kč + přepravné.

7) REKLAMACE A ZÁRUKA

Případné reklamace budou vyřízeny k maximální možné spokojenosti kupujícího individuální dohodou a v souladu s platným právním řádem České republiky. **Záruka na nové zboží je 24 měsíců, u tužidel je tato lhůta 6 měsíců.**

Kupující je povinen zboží po jeho převzetí prohlédnout tak, aby zjistil příp. vady. Případné zjištěné vady je kupující povinen neprodleně ohlásit prodávajícímu.

Vady, k nimž dojde vinou přepravce, budou prodávajícím u přepravce požadovány k náhradě. Za tímto účelem se důrazně doporučuje, aby kupující při přebírání zboží zkontroloval obal. Pokud kupující nalezne poškození, zásilku je potřeba převzít a do předávacího protokolu napsat oznámení o poškození. Dále kupující o tomto poškození vyrozumí prodávajícího a uplatní práva z vadného plnění u prodávajícího.

Záruka se nevztahuje na:

- a) Vady vzniklé běžným používáním
- b) Nesprávným použitím výrobku
- c) Nesprávným skladováním

Postup při reklamaci:

- 1) Informujte nás o reklamaci e-mailem nebo písemně
- 2) **Před odesláním zboží nás informujte mailem, jinak nebude zásilka převzata.** Zboží zašlete jako doporučený balík (**ne na dobírku**) na naši adresu a vyznačte prosím zřetelně na zásilku, že se jedná o reklamaci.
- 3) Do zásilky uveďte důvod reklamace na vyplněném formuláři – uplatnění reklamace, vaši adresu včetně telefonního čísla
- 4) Doklad o nabytí reklamovaného zboží v našem obchodu

Reklamace bude vyřízena co nejrychleji, nejpozději do 30 dnů od jejího uplatnění kupujícím u prodávajícího. Uplatnění vady je kupující povinen učinit bez zbytečného odkladu. Kupující má právo na výměnu nebo opravu vadného zboží. Není-li ani jedno možné, lze odstoupit od kupní smlouvy, popřípadě lze dojednat slevu z kupní cenu při výskytu výrobní vady.

V případě že se jedná o zboží, které je nutné reklamovat v zahraničí, může být reklamační doba delší než 30 dnů. O té skutečnosti bychom vás předem informovali telefonicky nebo e-mailem.

Kupující souhlasí s tím, že v případě neoprávněné a zamítnuté reklamace mu budou účtovány náklady spojené s touto neoprávněnou reklamací, které vznikly prodeji.

8) Odstoupení od smlouvy

Kupující – spotřebitel má právo odstoupit od smlouvy nejdéle do 14 dní od převzetí zboží, bez udání důvodů. Odstoupení od smlouvy je nutné učinit v písemné formě, k čemuž je k dispozici formulář „odstoupení od smlouvy“, který je k dispozici níže.

Scan vyplněného formuláře „odstoupení od smlouvy“ je potřeba zaslat e-mailem před odesláním zboží, aby nedošlo k odmítnutí nevyžádané zásilky. (email: info@colorzeman.eu) Kupující je povinen nejpozději do 14 dní od okamžiku oznámení odstoupení od smlouvy vrátit zboží prodávajícímu. Kupní cena bude kupujícímu vrácena prodávajícím prostřednictvím platby na požadovaný bankovní účet (uvedený v emailu). Současně lze snížit vrácenou částku o hodnotu, kterou zboží ztratilo běžným používáním. V případě odstoupení od smlouvy může prodávající účtovat zákazníkovi náklady skutečně vynaložené na odstoupení od smlouvy.

Nelze odstoupit od kupní smlouvy u věcí, u kterých zákazník porušil hygienický obal.

Poštovné při vrácení zboží platí kupující!

V případech, kdy má kupující v souladu s ustanovením § 1829 odst. 1 občanského zákoníku právo od kupní smlouvy odstoupit, je prodávající také oprávněn kdykoliv od kupní smlouvy odstoupit, a to až do doby převzetí zboží kupujícím.

9) NEPŘEVZETÍ ZÁSILKY

V případě nepřevzetí zásilky kupujícím nese náklady za marné poštovné kupující. Kupující bude informován emailem o výši náhrady nákladů vzniklých prodávajícímu v souvislosti s opakovanou expedicí nepřevzaté zásilky.

10) OSTATNÍ STANOVENÍ

Vzájemné spory mezi prodávajícím a kupujícím řeší obecné soudy.

Kupující, který je spotřebitelem, má podle zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, v platném znění, právo na mimosoudní řešení spotřebitelského sporu z kupní smlouvy nebo ze smlouvy o poskytování služeb. Subjektem, který je oprávněn mimosoudní řešení sporu provádět, je Česká obchodní inspekce. Bližší informace jsou dostupné na webových stránkách www.coi.cz.

Mimosoudní řešení spotřebitelského sporu se zahajuje výlučně na návrh spotřebitele, a to pouze v případě, že se spor nepodařilo s prodávajícím vyřešit přímo. Návrh lze podat nejpozději do 1 roku ode dne, kdy spotřebitel uplatnil své právo, které je předmětem sporu, u prodávajícího poprvé.

Prodávající se zavazuje usilovat přednostně o mimosoudní řešení sporu s kupujícím, pokud je kupující neodmítne.

Po dobu trvání jednání o mimosoudním urovnání sporu neběží ani nezačnou běžet promlčecí a prekluzivní lhůty podle občanského zákoníku, dokud jedna ze stran sporu výslovně neodmítne v jednání pokračovat.

Dozor nad dodržováním povinností podle zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, v platném znění, vykonává Česká obchodní inspekce (www.coi.cz).

11) Ochrana osobních údajů

Ochranu vašich osobních údajů nebereme na lehkou váhu, přečtěte si, co vše děláme proto, aby vaše sdělené osobní údaje byly u nás v bezpečí.

Zpracování osobních údajů probíhá v souladu se zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů a o změně dalších zákonů a evropským nařízením GDPR, který hájí práva našich návštěvníků a zákazníků proti neoprávněnému zacházení s jejich údaji. V následujících řádcích vám přiblížíme, jakým způsobem a za jakým účelem zpracováváme vaše osobní údaje a kdo mohou být jejich zpracovatele. Tyto informace jsou důležité, proto doufáme, že si najdete čas a pečlivě si vše přečtete.

Kdo je správcem vašich údajů?

Souhlasem udělujete správci údajů společnosti ZEMAN COLOR s.r.o., IČ 17811449, se sídlem ul. 5. května 798/IV, 339 01 Klatovy, zapsaná ve veřejném rejstříku vedeném Krajským soudem v Praze, oddíl C, vložka 143106(dále jen Správce), aby v souladu se zákonem o ochraně osobních údajů a nařízení GDPR zpracovávala jako správce osobní údaje dle podmínek níže.

Jaké údaje jako správci zpracováváme?

V rámci našich webových stránek zpracováváme údaje, které nám můžete poskytnout v rámci registrace účtu, vyplnění formuláře, přihlášení k odběru newsletteru, vložení komentáře nebo jiné aktivity související s vaším dobrovolným sdělením osobních údajů. Konkrétně dochází ke zpracování následujících údajů v rámci vyplnění objednávkového formuláře či přihlášení do zákaznického účtu, zejména tyto údaje:

Jméno a příjmení
Telefonní číslo
E-mailová adresa
Další nepřímé údaje
IP adresa

Soubory cookies (pro účely nabízení relevantního obsahu jen pro vás a usnadnění procházení webových stránek) Informace o verzi prohlížeče a operačního systému pro zajištění správného zobrazení webových stránek

Za jakým účelem zmíněné údaje spravujeme a jak dlouho?

Vaše osobní údaje shromažďujeme za účelem možnosti využívat naše služby a informovat vás o novinkách. Přečtete si více, za jakým účelem spravujeme jednotlivé údaje podle místa jejich vyplnění.

Vyplnění formuláře – Osobní údaje obsažené ve formuláři spravujeme pouze za účelem odpovědi nebo vyřízení vašeho dotazu či poptávky. Vaše osobní údaje nebudou dále zpracovávány ani předávány.

Zasílání obchodních sdělení – V rámci oprávněného zájmu vám můžeme zasílat obchodní a marketingová sdělení na související sortiment zboží podle vaší objednávky. Odhlásit se můžete ve spodní části každého newsletteru nebo napsáním na naší e-mailovou adresu info@colorzeman.eu

Veškeré poskytované osobní údaje za výše uvedenými účely jsou poskytované zcela dobrovolně a vyjádření jejich souhlasu probíhá pomocí aktivní interakce (zaškrtnutí) políčka se souhlasem pro jejich zpracování.

Kdy není potřeba dávat souhlas se zpracováním osobních údajů?

Osobní údaje můžeme zpracovávat i bez vašeho souhlasu pouze za účely:

Plnění smlouvy, jejímž předmětem je poskytnutí služby nebo produktu. V případě vytvoření objednávky budeme zpracovávat zadané osobní údaje za účelem zpracování objednávky. Plnění právních povinností, které pro nás vyplývají z obecně závazných právních předpisů.

Zpracování v rámci oprávněného zájmu (např. k přímému marketingu, zajištění bezpečnosti a ochrany života).

Jak jsou mé údaje chráněné?

Veškeré osobní údaje, které zpracováváme, se snažíme v maximální míře zabezpečit proti jejich úniku nebo odcizení. Z tohoto důvodu omezujeme jejich manipulaci, kopírování, přenášení nebo přístup k nim jen pro nezbytně nutný účely, ke kterým jste nám udělili souhlas nebo tento účel definuje zákon.

Dále naše webové stránky disponují HTTPS protokolem (platným SSL certifikátem) pro šifrované spojení mezi webem a uživatelem, díky čemuž se minimalizuje možnost jejich odcizení během přenosu dat (registrace, přihlašování, odesílání v rámci formuláře apod.)

Webové stránky jsou umístěné na bezpečných serverech společnosti

Kdo všechno má k osobním údajům přístup?

Zpracování osobních údajů je prováděno Správcem.

Jaká jsou moje práva v souvislosti s ochranou osobních údajů?

Požadovat po nás informaci, jaké Vaše osobní údaje zpracováváme.
Požadovat po nás vysvětlení ohledně zpracování osobních údajů.
Vyžádat si u nás přístup k těmto údajům a tyto nechat aktualizovat nebo opravit.
Požadovat po nás výmaz těchto osobních údajů.
Požadovat přenesení údajů.

Právo být informován o porušení zabezpečení osobních údajů v určitých případech. Můžete kdykoliv podat stížnost týkající se zpracování vašich osobních údajů nebo neplnění povinností správce plynoucích z GDPR k dozorovému úřadu. Dozorovým úřadem je v ČR Úřad pro ochranu osobních údajů, se sídlem Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7, www.uoou.cz.

Cookies

V souladu s ustanovením § 89 zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích, vás tímto informujeme, že naše webové stránky využívají pro svoji činnost tzv. cookies.

Jedná se o krátké textové soubory, které webová stránka ukládá v návštěvníkově počítači, a které poskytuje internetový prohlížeč pokaždé, když se uživatel na stránku vrátí. www.angelshop.cz používá cookies k identifikaci a sledování návštěvníků, kteří používají naše webové stránky a k jejich předvolbě pro přístup k webové stránce.

Standardní webové prohlížeče (Internet Explorer, Mozilla Firefox, Google Chrome apod.) podporují správu cookies. V rámci nastavení prohlížečů můžete jednotlivé cookie ručně mazat, blokovat či zcela zakázat jejich použití, lze je také blokovat nebo povolit jen pro jednotlivé internetové stránky.

Pro detailnější informace, prosím, použijte nápovědu vašeho prohlížeče. Pokud bude mít váš prohlížeč použití cookies povoleno, budeme vycházet z toho, že souhlasíte s využíváním standardních cookies ze strany našeho serveru.

Jaké existují druhy Cookies?

Všeobecně lze soubory Cookies neboli dočasné soubory uložené v prohlížeči, rozdělit na dva druhy. Ty, které se ukládají jen krátkodobě a na webu či e-shopu slouží k usnadnění jeho využívání (např. zapamatování si vloženého zboží v košíku, navštíveného produktu, zavření vyskakovacího okna apod.). Tyto dočasné cookies umožňují uchovávání informací při přecházení z jedné webové stránky na druhou a odstraňují tak potřebu opakovaného zadávání některých údajů.

Druhý typ souborů cookies se ukládá delší dobu (např. několik týdnů až měsíců). Tyto cookies pomáhají k tomu, aby bylo možné identifikovat váš počítač při opakované návštěvě našich webových stránek. Neumožňují vás však identifikovat jako konkrétní osobu.

Dlouhodobé cookies soubory nám umožňují lépe personalizovat naše stránky a nabídnout vám pro vás relevantní obsah nebo reklamu. Sbíraná data jsou zcela anonymní a nemůžeme je spojovat s jakýmkoliv jinými daty.

Za jakým účelem soubory Cookies využíváme?

Zapamatování si osobního nastavení – Cookies našim webovým stránkám umožňují usnadnit vaše procházení webových stránek a personalizaci zobrazovaného obsahu. Umožňují také například pamatovat si obsah košíku, přihlášení či odhlášení, souhlas s upozorněním apod.

Statistické údaje – Abychom mohli zlepšovat kvalitu našich stránek, shromažďujeme anonymní statistiky návštěvnosti, které nám pomáhají k dalšímu rozvoji našeho podnikání. Pro evidenci využíváme nástroj Google Analytics s platným dodatkem pro zpracování osobních údajů třetí stranou. Tato data není možné spojovat s konkrétní osobou.

Zobrazování reklamy – Cookies umožňují lepší cílení reklamy pro naše uživatele a návštěvníky díky personalizaci jejich obsahu tak, aby zákazník dostával reklamu na produkty nebo služby, které jsou pro něj relevantní a projevil o ně v minulosti potenciální zájem.

Pro tento typ reklam využíváme níže uvedené služby, v rámci nich dochází k segmentaci uživatelů na základě společných rysů. Tato data není možné spojovat s konkrétní osobou.

Jak Cookies deaktivovat nebo vymazat?

Pokud nechcete soubory cookies využívat nebo smazat jejich obsah, který webové stránky o vašich návštěvách na různých webových stránkách a portálech uložily, můžete využít návody pro jednotlivé nejčastěji využívané prohlížeče níže:

Chrome: support.google.com

Opera: help.opera.com

Firefox: support.mozilla.org

MSIE: windows.microsoft.com

Safari: support.apple.com

Aktualizace zásad pro ochranu osobních údajů

Průběžně můžeme Zásady ochrany osobních údajů upravovat či aktualizovat. Jakékoliv

změny těchto Zásad ochrany osobních údajů se stanou účinnými po jejich zveřejnění na této stránce.

Poslední aktualizace

Vzory a formuláře:

Oznámení o odstoupení od smlouvy

(Vyplňte tento formulář a zašlete zpět pouze v případě, že chcete odstoupit od smlouvy)

Adresát: ZEMAN COLOR s.r.o., ul. 5. května 798/IV, 339 01 Klatovy

Oznamuji, že tímto odstupuji od smlouvy o nákupu tohoto zboží:

Zboží: _____

Cena: _____

Datum objednání: _____

Datum doručení: _____

Jméno a příjmení: _____

Adresa: _____

Kontakt: _____

Datum: _____ Podpis: _____

Uplatnění reklamace

(Vyplňte tento formulář a zašlete zpět pouze v případě, že chcete uplatnit reklamaci zboží)

Adresát: ZEMAN COLOR s.r.o., ul. 5. května 798/IV, 339 01 Klatovy

Oznamuji, že tímto uplatňuji reklamaci tohoto zboží:

Zboží: _____

Cena: _____

Datum objednání: _____

Datum doručení: _____

Jméno a příjmení: _____

Adresa: _____

Kontakt: _____

Popis reklamované vady: _____

Datum: _____ Podpis: _____